

Do pozornosti všetkým zákazníkom twd SK, s.r.o.

Vec: Informácia o vernostnom systéme platnom v twd SK s.r.o. od 01.09.2017 pri platbe v hotovosti

Vážené zákazníčky, vážení zákazníci,

sme radi, že náš doteraz platný systém twd – známok, ktoré sme uplatňovali pri nákupe v hotovosti niekoľko rokov, si našiel medzi Vami veľké množstvo priaznivcov. S platnosťou od 01.09.2017 sme sa rozhodli nahradiť twd – známky nahradiť novým a pre Vás jednoduchým systémom s názvom

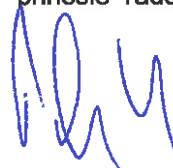
„twd – vernostné body“, (ďalej len „Akcia“)

ktorý bude fungovať automaticky pri platbe v hotovosti, resp. platobnou kartou vo všetkých predajniach twd SK, s.r.o. (ďalej len „twd“) a čo je nové – bude platiť aj pri nákupe na dobierku za nasledujúcich podmienok:

- Akcia je aktívna len pre registrovaných zákazníkov, ktorí nemajú voči twd záväzky po splatnosti a len s použitím twd – zákaznickej karty, resp. vystavením faktúry na dobierku.
- Akcia sa uplatňuje len pri platbe v hotovosti, platbe platobnou kartou a platbe na dobierku.
- Akcia je v rámci twd jednotná, platí rovnako vo všetkých strediskách pri nákupe ako aj čerpaní bodov. Hodnota 1 bodu = hodnote 1 euro z ceny bez DPH.
- Tvorba bodov, ako aj ich kumulácia je viditeľná okamžite po realizovaní nákupu na príslušnom daňovom doklade, resp. je aj možnosť informovať sa o stave bodov osobne, telefonicky a mailom v twd.
- Počet pridelených bodov vychádza z ekonomiky daného nákupu, bez možnosti ovplyvnenia zo strany zákazníka, resp. twd – personálu a tvorba bodov je internou záležitosťou twd.
- Zákazník môže čerpať nakumulované body vo výške hodnoty disponibilnej zľavy, ktorú ponúkne systém pre konkrétny nákup, z ktorého sa zľava poskytuje.
- Čerpanie nakumulovaných bodov je možné len formou uvedenej zľavy bez možnosti finančného vyrovnania.
- twd má právo Akciu kedykoľvek ukončiť oznamom zverejnenom na všetkých predajných miestach a portáli www.twd.sk minimálne 6 mesiacov pred jej ukončením. Tým vzniká dostatočný priestor pre uplatnenie nakumulovaných zliav. Po skončení Akcie zaniká nárok zákazníkov na uplatnenie nakumulovaných bodov bez náhrady.
- Pre bližšie informácie je Vám k dispozícii twd – tím, resp. môžete Vaše otázky, návrhy a pripomienky adresovať mailom na adrese: marketing@twd.sk

Upozornenie: twd – známky, ktoré ste získali do 31.08.2017 môžete uplatniť formou individuálnej zľavy, tzv. Bónus špeciál, na Vami vybraný tovar v spolupráci s vedúcimi twd –stredísk, ktoré navštevujete **najneskôr do 28.02.2018**. Po uplynutí uvedeného termínu strácate nárok na uplatnenie zľavy prostredníctvom už neplatných twd – známok.

twd – tím sa teší, že Vám nová akcia „twd – vernostné body“ prinesie radosť z ušetrených prostriedkov a nám radosť so spokojných zákazníkov.



V Banskej Bystrici, 01.09.2017

.....
Ing. Igor Patráš, konateľ